



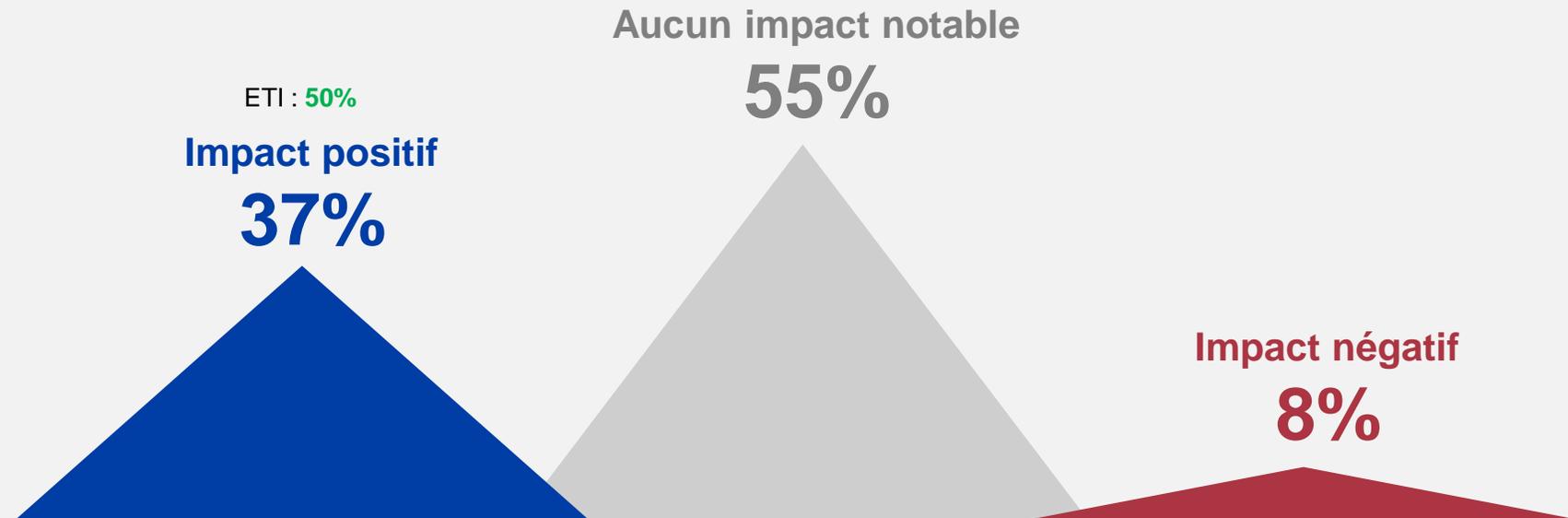
**L'intégration de
l'IA : entre
opportunités et
nouveaux
risques**



L'adoption de l'intelligence artificielle suscite des attentes en matière de productivité pour près de 4 entreprises sur 10, avec un intérêt particulièrement marqué pour les ETI.

Q242. Quel type d'impact l'IA a-t-elle ou pourrait-elle avoir sur la productivité de votre entreprise ?

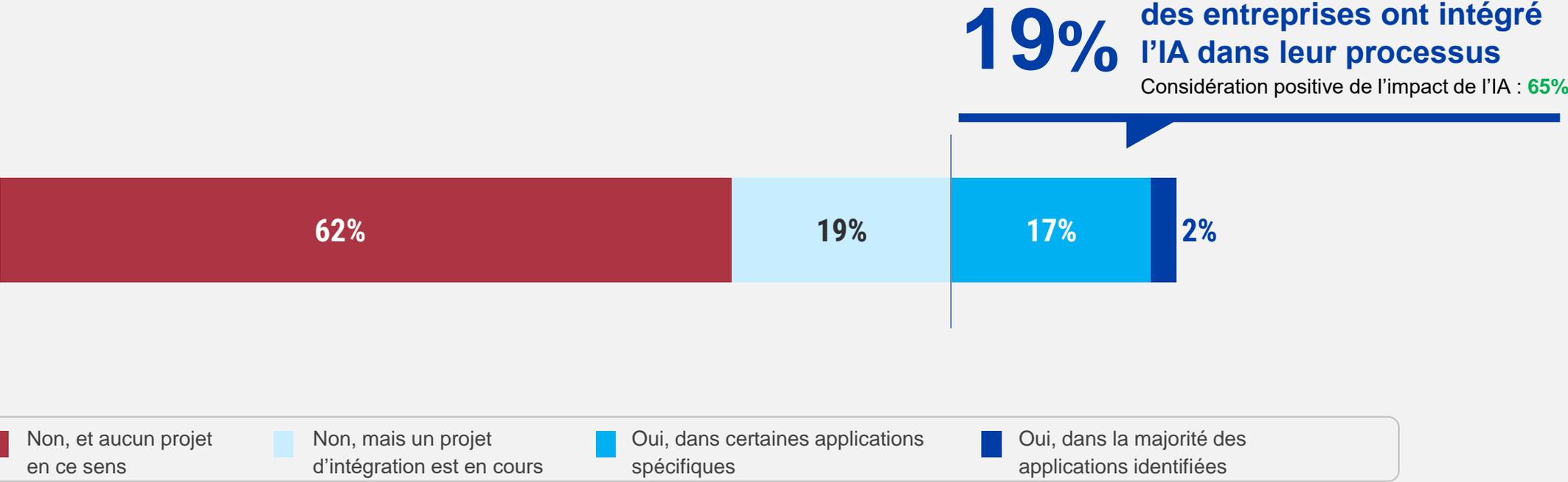
Base : Ensemble (300)



Cependant, l'implémentation reste limitée : seules 2 entreprises sur 10 l'ont déjà intégrées.

Q243. Votre entreprise intègre-t-elle l'IA dans ses processus ?

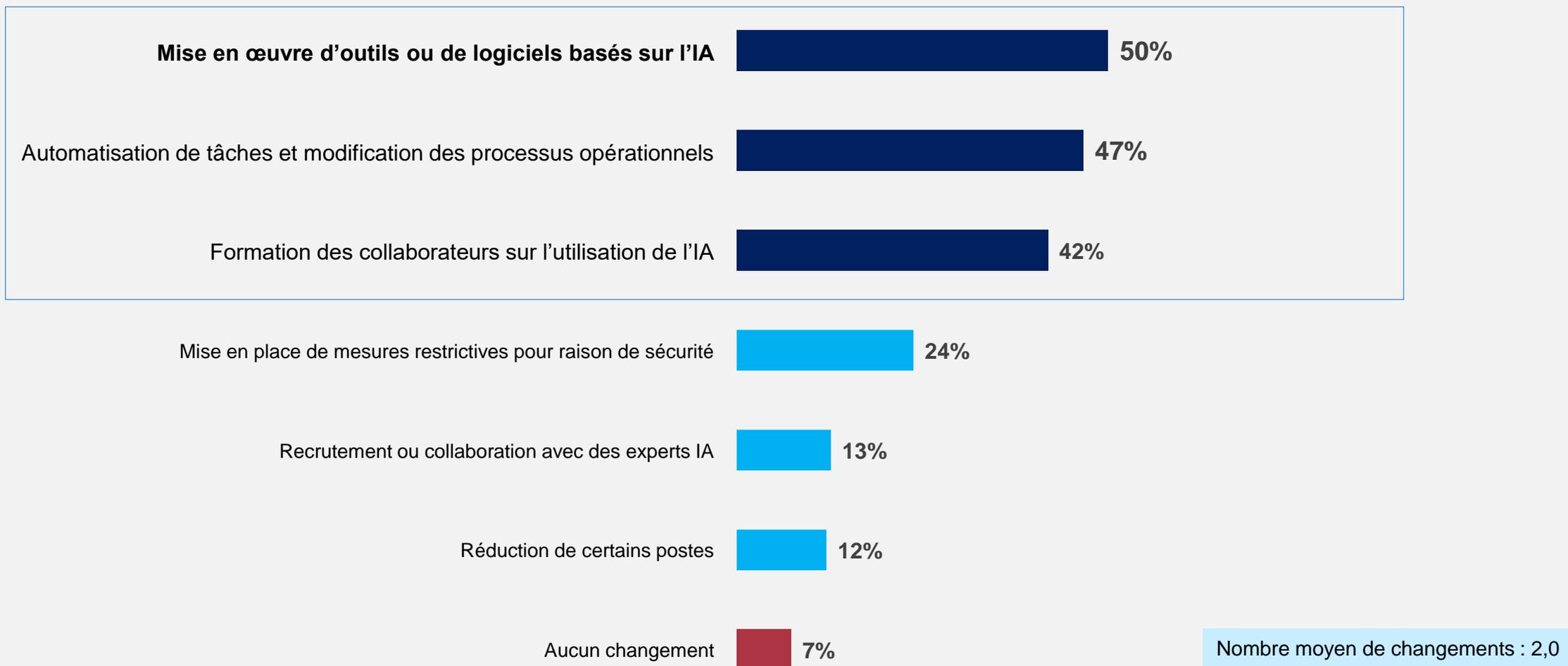
Base : Ensemble (300)



Parmi celles-ci, les principaux axes d'implémentation résident dans la mise en œuvre d'outils ou de logiciels basés sur l'IA, ainsi que l'automatisation des tâches et des processus opérationnels. 4 entreprises sur 10 ont aussi formé leurs collaborateurs à l'utilisation de l'IA.

Q244. Quels changements avez-vous effectués suite à l'intégration de l'IA dans votre entreprise ?

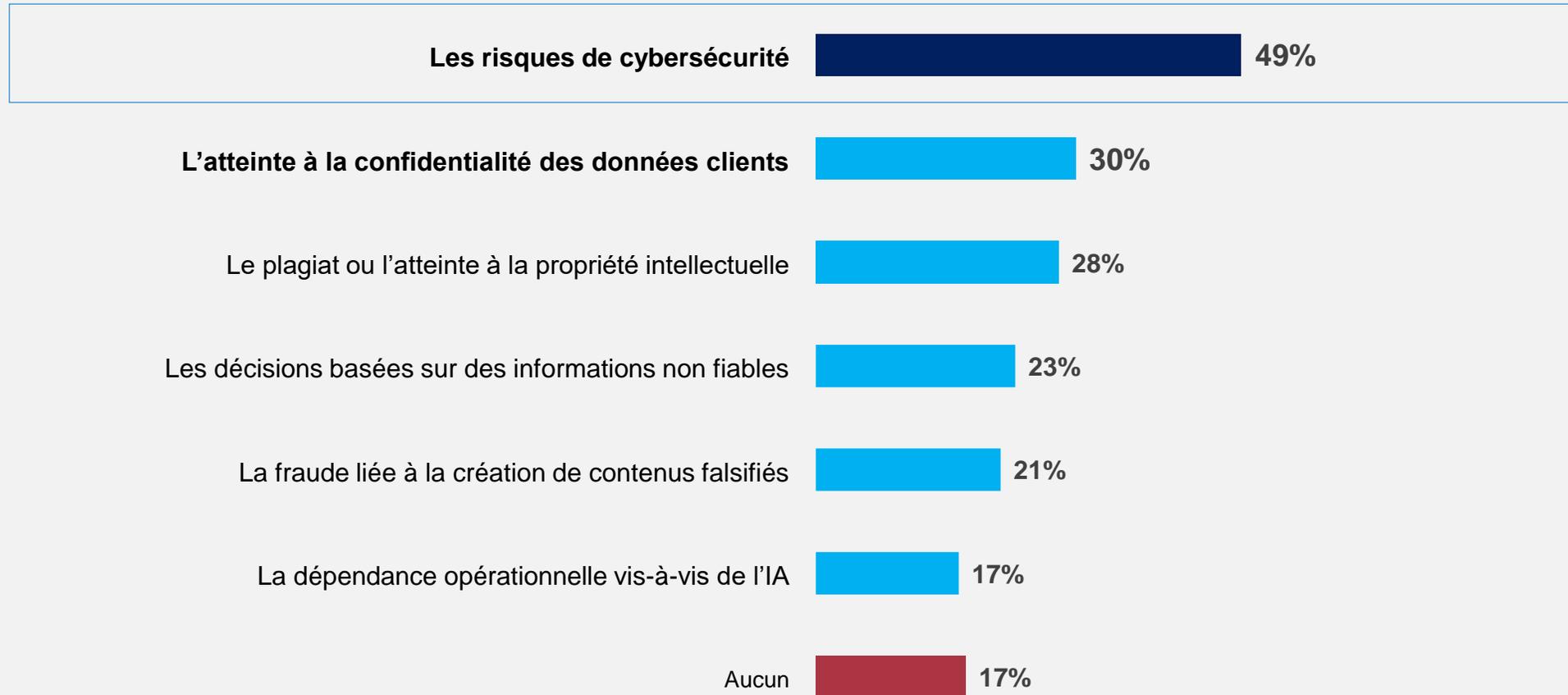
Base : entreprises qui ont intégré l'IA dans leur processus (58) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 %



L'implémentation de l'IA s'accompagne néanmoins de nouveaux risques, notamment en matière de cybersécurité pour la moitié des entreprises l'ayant intégré.

Q245. Avez-vous identifié des risques liés à l'utilisation de l'IA ?

Base : entreprises qui ont intégré l'IA dans leur processus (58) – Plusieurs réponses possibles : le total est supérieur à 100 %



Nombre moyen de risques : 2,0

Méthodologie de l'étude



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **300 dirigeants, DAF, responsables en gestion de risques** d'entreprises privées de 50 à 4999 salariés.



Questionnaire
QBE 2024



L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de **taille d'entreprise, secteur d'activité et région d'implantation**. Les résultats ont été pondérés par ces mêmes critères.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone sur système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview), avec un questionnaire de 15 minutes.



Les interviews ont été réalisées entre le **23 septembre et le 16 octobre 2024**.

ESOMAR²⁴
Corporate



OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 5,7 points au plus pour un échantillon de 300 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour QBE »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

